

Huishoudelijk en zwembadreglement van E M B R I C A N A Freizeit- und Sport GmbH

I. Doel

EMBRICANA (zwembad en sauna) is eigendom van EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH. Tot EMBRICANA behoren alle terreinen, gebouwen en voorzieningen die zich binnen de omheining bevinden, evenals de daarbuiten gelegen als zodanig gemarkeerde parkeerplaatsen. EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH onderhoudt dit zwembad- en saunacomplex als voorziening die met inachtneming van het huishoudelijk en zwembadreglement voor iedereen toegankelijk is en die tijdens de vaste openingstijden voor iedereen beschikbaar is.

II. Algemeen

1. Het huishoudelijk en zwembadreglement is bindend voor alle bezoekers. Door het betreden van het zwembad- en saunacomplex erkent elke bezoeker de bepalingen van dit huishoudelijk en zwembadreglement, evenals alle andere voorschriften ten behoeve van de veiligheid.
2. Het huishoudelijk en zwembadreglement dient om de veiligheid, orde en hygiëne in het gehele zwembad- en saunacomplex te waarborgen.
3. Het zwembad is met toestemming van EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH ook beschikbaar voor scholen en verenigingen. Het geven van zwemlessen is met uitzondering van erkende scholen en verenigingen alleen met toestemming van EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH toegestaan.
4. Tijdens schoolzwemmen en verenigingszwemmen of enig ander bijzonder gebruik is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het toezicht en de naleving van het huishoudelijk en zwembadreglement. In verband daarmee dient men de directie verantwoordelijke personen te benoemen en moeten er afspraken over het gebruik worden gemaakt. De gebruikers uit de gelederen van deze groepen krijgen geen voorkeursbehandeling ten aanzien van andere bezoekers. Er bestaat geen recht op het toewijzen van gebruikstijden.
5. Men dient zowel de faciliteiten van het complex als de groenvoorzieningen met zorg te behandelen. Bij oneigenlijk gebruik, verwijtbare verontreiniging, beschadiging of verwijdering van onderdelen van de inrichting is de badgast aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
6. Gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij het toezichthoudend personeel of aan de kassa. Deze worden 6 maanden bewaard. Gevonden voorwerpen met een waarde van minder dan € 10,00 hoeven niet te worden bewaard.
7. Het personeel of andere bevoegde personen van EMBRICANA oefenen het huisrecht uit. Aanwijzingen van het personeel of andere bevoegde personen moeten worden opgevolgd. Gebruikers die het huishoudelijk en zwembadreglement overtreden, kunnen van het terrein worden verwijderd. In dergelijke gevallen wordt het entreegeld voor het zwembad- of saunacomplex niet terugbetaald. De gebruiker van het zwembad- of het saunacomplex dient uitdrukkelijk aan te tonen dat EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH in dit geval op geen of op een beduidend lagere vergoeding dan het volledige tarief recht heeft. Bovendien kan een entreeverbod worden uitgevaardigd door de directie/bedrijfsleiding of andere bevoegde personen.
8. Wensen, suggesties en klachten kunnen bij het toezichthoudend personeel, de medewerkers aan de kassa of de directie worden gemeld. Voor klachten en suggesties zijn er evaluatiekaarten die persoonlijk of anoniem bij de kassa kunnen worden afgegeven. Deze worden ter evaluatie doorgestuurd.
9. Aangebrachte waarschuwingsborden, gebods- en verbodsborden en overige instructies moeten in acht worden genomen en moeten als onderdeel van dit huishoudelijk en zwembadreglement strikt worden opgevolgd. Deze mogen niet worden beschadigd of verwijderd.
10. In bepaalde delen van het bedrijf, zoals het restaurant, de sauna, het solarium, de diverse bassins en de bijbehorende voorzieningen zoals waterglijbanen, massagesproeiers en de springtoren, gelden aanvullend de daar aangegeven regels.
11. Om veiligheidsredenen worden afzonderlijke delen van het complex met camera's bewaakt.

III. Openingstijden, zwemtijden en toegang

1. De bedrijfs-/openingstijden, de duur van het gebruik en het moment waarop er geen nieuwe bezoekers meer worden toegelaten, worden door EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH bepaald. De gebruikstijd omvat zowel het uit- en aankleden als de lichaamsreiniging.
2. Met uitzondering van de foyer en het externe restaurant is het betreden van het zwembad alleen toegestaan in badkleding en met een geldige gegevensdrager (bijv. chipcoin, polsbandje) die recht op het gebruik daarvan geeft. Dit geldt niet voor personen die het zwembad op basis van een bijzondere bevoegdheid mogen betreden.
3. Elke badgast dient in het bezit te zijn van een voor de betreffende dienst geldige gegevensdrager. De gegevensdrager moet op verzoek van het toezichthoudend personeel worden getoond.
4. Personen die zich onrechtmatig toegang tot het complex verschaffen, worden onmiddellijk uit het zwembad verwijderd.
5. Betaalde toegangsgelden worden niet teruggegeven en de kosten worden niet vergoed. De badgast dient kaartjes of zaken die hem een toegangsrecht geven, sleutels van lockers of kluis, gegevensdragers van het betalingssysteem of geleende spullen zodanig te bewaren, dat verlies wordt voorkomen. Vooral in de sauna dient hij deze op zijn lichaam te dragen, bijv. als armband; bij verplaatsing in het zwembad en de sauna dient hij deze bij zich te hebben en niet onbeheerd te laten. Bij de niet-naleving van deze voorschriften is er bij verlies sprake van verwijtbaar gedrag van de badgast. In het geval van een geschil dient de badgast aan te tonen dat de bovengenoemde juiste bewaring heeft plaatsgevonden.

Bij verwijtbaar verlies van zaken die hem een toegangsrecht geven, van sleutels van lockers of kluis, gegevensdragers van het betalingssysteem of geleende spullen, wordt er een vast bedrag in rekening gebracht:

- a) Voor verloren gegevensdragers (chipcoin of kaart) moet een bedrag van 5,00 € worden betaald; voor de sleutel van de locker een bedrag van € 10,00.
- b) Bij verlies van de solariumkaart wordt een bedrag van € 7,50 in rekening gebracht.
- c) Bij verlies van de sauna-armband (armband inclusief coin met creditfunctie) is de bezoeker verplicht om het verlies onmiddellijk te melden. Bovendien worden de vervangingskosten van de sauna-armband ter hoogte van € 20,00 bij de gast in rekening gebracht, plus een forfaitair bedrag ter compensatie van het gemiddelde omzetverlies en dat in normale omstandigheden niet hoger uitvalt dan de te verwachte schade.

De persoon die de gegevensdrager, sleutel, kaart of armband heeft verloren, krijgt dit bedrag terug wanneer het verloren voorwerp binnen 14 dagen na de ontdekking van het verlies wordt gevonden.

Voor leskaarten en abonnementen wordt een pandgeld van € 5,00 in rekening gebracht.

6. Vrijkaarten voor het recreatie- en sportzwembad en/of het saunacomplex hebben een geldigheidsduur van één jaar vanaf de datum van afgifte.
7. De zwemtijd is afhankelijk van het betaalde entreegeld op basis van de bepalingen van de desbetreffende actuele prijslijst. Bij overschrijding van de zwemtijd dient iedere badgast aan de kassa bij te betalen op basis van de actuele prijslijst. Een los kaartje is alleen geldig op de dag van afgifte en geeft alleen recht op een eenmalig bezoek aan het zwembad. De zwembaden, de sauna, het buitenterrein en alle nevenruimten moeten in ieder geval, onafhankelijk van het tijdstip van de aankoop van het ticket, niet later dan 15 minuten voor de sluitingstijd worden verlaten. Het gebouw dient aan het einde van de openingstijden te worden verlaten. De kassa sluit (einde toelating) 60 minuten voor het einde van de openingstijden. De gebruiksperiode eindigt zonder rekening te houden met het vermelde tijdstip in ieder geval wanneer de bedrijfs-/openingstijd eindigt.
8. De directie kan het gebruik van het zwembad of delen daarvan in geval van een objectieve noodzaak beperken (bijv. wanneer er te veel bezoekers zijn of bij onweer).
9. Indien het gebruik van afzonderlijke bedrijfsonderdelen of een afzonderlijk aanbod wordt beperkt, bestaat er geen recht op vermindering of restitutie van het entreegeld.
10. Tijdens de algemene openingstijden kan iedereen van het zwembad gebruikmaken, met uitzondering van personen die aan een besmettelijke ziekte of ziekelijke huiduitslag lijden, die open wonden (met uitzondering van kleine verwondingen) of voetschimmel hebben, die onder invloed zijn van alcohol, medicatie of drugs, of last hebben van ongedierte. In geval van twijfel kan er worden gevraagd om een medische verklaring of medisch attest te overleggen.
11. Voor personen met neigingen tot krampaanvallen, flauwvallen of epilepsieaanvallen of met hart -en vaatziekten en voor geestelijk gehandicapten is toegang en verblijf alleen toegestaan onder begeleiding van een geschikte begeleider.
12. Toegang is als volgt toegestaan:
 - a) Zwembad: Kinderen tot 7 jaar (aanvang beperkte rechtsbevoegdheid) mogen alleen gebruik maken van het zwembad onder begeleiding van een meerderjarige begeleider.
 - b) Sauna: Personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt, hebben alleen toegang tot het saunacomplex onder begeleiding van een volwassene.
 - c) Blinden en personen die zich zonder hulp van anderen niet kunnen verplaatsen of uit- en omkleden, hebben alleen toegang tot het complex onder begeleiding van een volwassen begeleider.Dit laat de algemene toezichtplicht van de ouders/verzorgers onverlet.
13. Het is verboden om dieren naar enig deel van het zwembad mee te nemen.
14. Het gebruiksrecht omvat niet de bevoegdheid om zonder speciale toestemming op het zwembadterrein drukwerk te verspreiden of te distribueren, goederen aan te bieden of commerciële diensten aan te bieden en uit te voeren.
15. Wie zich toegang tot het zwembad verschafft zonder entreegeld te betalen, is strafbaar. Ook de poging daartoe is strafbaar.

IV. Kaarten met betaaltegoed met kortingsfunctie

1. Bij EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH kan een kaart met betaaltegoed met kortingsfunctie worden aangeschaft. De afgifte van de kaart met betaaltegoed met kortingsfunctie vindt plaats aan de kassa tegen betaling in contanten of met een pinpas.
2. Bij betaling met de kaart met betaaltegoed met kortingsfunctie worden er op basis van de telkens actuele tarieven kortingen op de toegangsprijzen gegeven.
3. De kortingen zijn niet van toepassing op afgeprijsde losse kaartjes, actietarieven, speciale evenementen, vakantiekarten, cursussen, restaurantdiensten en het winkelaanbod.
4. Bij elke betalingshandeling wordt het betaaltegoed verminderd met het bestede bedrag. Als een resterend tegoed niet meer volstaat om de gewenste dienst te betalen, moet het verschil tussen het resterende tegoed en het desbetreffende tarief worden bijbetaald.
5. Uitbetaling van het (resterende) tegoed is mogelijk als het resterende saldo lager is dan de waarde van het entreegeld voor één persoon. Uitzonderingen kunnen alleen worden gemaakt als men kan aantonen dat het een uitzonderlijk geval betreft.
6. Men dient het verlies van de kaart met betaaltegoed onmiddellijk te melden. EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH vergoedt de eventuele tot op het moment van de melding van het verlies ontstane schade niet. Zodra het verlies van een kaart met betaaltegoed is gemeld, blokkeert EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH de kaart. Bij verlies wordt het resterende saldo van de originele kaart op vertoon van legitimatie op een nieuwe kaart gezet. Hiervoor worden administratiekosten van € 5,00 in rekening gebracht.

V. Gedragsregels in het bad- en saunagedeelte

1. De bad- en saunagasten dienen alles achterwege te laten wat in strijd is met de goede manieren en het handhaven van veiligheid, de orde en netheid in het complex of wat deze in gevaar brengt.
Het volgende is in het bijzonder niet toegestaan:
 - a) Eventuele geluidsoverlast, veroorzaakt door geschreeuw (uitzondering: roepen om hulp), evenals het gebruik van radio's, zend- en televisietoestellen en muziekinstrumenten.
 - b) Het roken in alle ruimtes, voor zover dit niet expliciet is toegestaan.
 - c) Spuwen, met name op de vloer en in het zwembassin, en elke andere vermijdbare verontreiniging van het complex en het badwater.
 - d) Het nuttigen van zelf meegebrachte etenswaren en dranken in het restaurant. Zelf meegebrachte etenswaren en dranken mogen uitsluitend voor eigen gebruik en alleen op hiervoor aangewezen plekken worden geconsumeerd. Het meebrengen van alcoholische dranken is verboden.
 - e) Fotograferen en filmen van andere personen en groepen zonder hun toestemming. Voor commerciële doeleinden en voor de pers is voor het fotograferen en filmen voorafgaande toestemming van de directie/bedrijfsleiding vereist.
 - f) Springen in het bassin, met uitzondering van de daarvoor aangewezen springfaciliteiten en startblokken.
 - g) Het gebruik van breekbare voorwerpen, zoals bekertjes en flessen.
 - h) Andere personen in het bassin duwen of gooien.
 - i) Stoelen en ligbedden reserveren.
 - j) Balspelen buiten de daarvoor aangewezen gedeeltes.
2. Het toezichthoudende personeel beslist op basis van de drukte over het gebruik van ballen, luchtbedden, zwemvloten of andere zwemhulpmiddelen in alle bassins.
3. Het gebruik van de aanwezige attracties (glijbanen, massagevoorzieningen, springfaciliteiten etc.) is op eigen risico. De afzonderlijke instructies voor het gebruik moeten worden opgevolgd.
4. Het springen van de springtoren is op eigen risico. Het wippen op de springplank is niet toegestaan. Bij het springen is het van essentieel belang om ervoor te zorgen dat:
 - a) het springgedeelte vrij is
 - b) er vanaf de springplank uitsluitend naar voren wordt gesprongen en
 - c) er zich slechts één persoon tegelijk op de springplank bevindt.Het toezichthoudende personeel beslist of de faciliteit voor het springen wordt vrijgegeven. Voor ongevallen die plaatsvinden als men het bassin inspringt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de wettelijke bepalingen.
5. Het verblijf in de kleedkamers is uitsluitend toegestaan voor het aan- en uitkleden. De bad- en saunagast is verplicht om ervoor te zorgen dat de locker op de juiste wijze wordt afgesloten en de chipcoins en de sleutel op de juiste wijze worden bewaard. Bij verlies van chipcoin/sleutel wordt de kleding van de badgast pas na een zorgvuldige controle teruggegeven. Geld, sieraden en andere kostbaarheden mogen niet in het garderobesysteem worden gedeponneerd. Hiervoor zijn de kluisjes bedoeld. De aansprakelijkheid van EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH voor voorwerpen die in het garderobesysteem en de kluisjes verloren gaan, blijft beperkt tot de wettelijke bepalingen.
6. De badgasten mogen de gangen van de garderobes (de gedeeltes vanaf de kleedhokjes), de douches en het gehele bad- en saunagedeelte uitsluitend op blote voeten of met badslippers betreden.
7. Vóór het betreden van het bad- en saunagedeelte dient de badgast zijn lichaam in de doucheruimtes grondig te reinigen met zeep, douchegel of iets dergelijks. Het gebruik van zeep of iets dergelijks is buiten de doucheruimtes niet toegestaan.
8. Het verblijf in het complex van EMBRICANA (met uitzondering van de sauna en bij speciale evenementen) is alleen in algemeen gebruikelijke badkleding toegestaan (heren: zwembroek, dames: badpak, bikini, niet topless).

Het dragen van ondergoed onder de badkleding is om hygiënische redenen niet toegestaan.

VI. Gedragsregels in het solarium

1. Voor minderjarige badgasten onder de 18 jaar is de toegang tot en het gebruik van zonnebanken niet toegestaan.
2. Bij het gebruik van de zonnebanken dient men de op de apparaten aangebrachte instructies op te volgen. Om gezondheidsredenen mag de zonnebank uitsluitend gedurende de aangegeven maximale tijd worden gebruikt.
3. EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH is niet aansprakelijk wanneer de gezondheid van de bezoeker door herhaaldelijk gebruik wordt geschaad.

VII. Bijzondere reglementaire voorschriften voor het gebruik van de zwembassins

1. De zwembassins mogen alleen door zwemmers worden gebruikt. Mensen die niet kunnen zwemmen mogen uitsluitend gebruikmaken van het voor hen bestemde afgebakende gedeelte.
2. Gebruik van alle zwembassins door kinderen die niet kunnen zwemmen is uitsluitend toegestaan onder toezicht van ouders of een andere geschikte persoon en uitsluitend met hulpmiddelen (zwembandjes of zwemvesten).

VIII. Bijzondere bepalingen voor het saunagedeelte

1. De specifieke gedragsregels voor de saunarimte staan ter plaatse op desbetreffende borden (aanbeveling van de Deutsche Sauna Bund e.V.) vermeld. Zij maken deel uit van het huishoudelijk en zwembadreglement en men dient zich hieraan te houden.
2. Het liggen en zitten in de saunarimte, inclusief de saunacabines is alleen toegestaan op badhanddoeken of badlakens die groot genoeg zijn. Dit geldt in de sauna's in het bijzonder voor de voeten.
3. De badhanddoeken of -lakens moeten bij het verlaten van de lig- en zitgelegenheid worden meegenomen. Het reserveren van plaatsen is niet toegestaan.
4. In de saunaruimtes worden de opgietingen in principe uitsluitend door het saunapersoneel verzorgd. Eigen badolie mag niet worden gebruikt. De badhanddoeken en -lakens mogen in geen geval op of naast de saunakachel worden gelegd (brandgevaar).
5. Het buitenbad en het dompelbad mogen alleen worden gebruikt na een grondige douche.
6. Het nuttigen van meegebrachte consumpties is verboden. Uitdrukkelijk verboden is ook het gebruik van haarkleurmiddelen en scheerapparaten. Ook manicure en pedicure zijn niet toegestaan.
7. In de rustruimtes dienen de saunagasten zich zodanig te gedragen dat andere gasten daar geen hinder van ondervinden en niet worden gestoord.
8. Saunagasten moeten qua gezondheid in staat zijn om de sauna's zonder gevaar te gebruiken.

IX. Aansprakelijkheid

1. De bad- en saunagasten maken op eigen risico gebruik van het zwembad en de sauna, met inbegrip van de attracties (zoals solarium, glijbaan, duikplanken). Dit laat de plicht van EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH onverlet, om het complex en de faciliteiten in veilige staat te houden. EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH is niet aansprakelijk voor overmacht en toeval en evenmin voor gebreken die met de gebruikelijke zorgvuldigheid niet onmiddellijk worden onderkend.
2. Er bestaat geen aansprakelijkheid voor de vernietiging, schade of voor het verlies van in voorzieningen ondergebrachte persoonlijke eigendommen die door derden worden veroorzaakt. Voor materiële en financiële schade is EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH uitsluitend aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid. Dit geldt ook voor geparkeerde voertuigen op het bedrijfsterrein. EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH is in overeenstemming met de wettelijke bepalingen aansprakelijk in geval van dood, schade aan lichaam en gezondheid.
De gast is aansprakelijk voor eventuele schade die hij door onjuist gebruik van het zwembad en de faciliteiten daarvan of door zijn gedrag in het zwembad ten koste van de exploitanten en de EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH veroorzaakt.
3. Ongevallen of schade dient men onmiddellijk aan het personeel te melden. Wanneer dit wordt nagelaten, leidt dit tot verlies van de aanspraken op een schadevergoeding.

X. Uitzonderingen

Het huishoudelijk en zwembadreglement is zowel van toepassing bij gebruik door het publiek, alsook bij gebruik voor het verenigings- en schoolzwemmen. Voor speciale evenementen kunnen uitzonderingen worden toegestaan zonder dat het huishoudelijk en zwembadreglement hiervoor dient te vervallen.

XI. Bevoegde rechtbank

De bevoegde rechtbank is Emmerich am Rhein (D)

Dit reglement wordt van kracht op het moment dat het bij de kassa en/of in de entree wordt opgehangen en vervangt alle eerdere versies.

Alleen de Duitse versie is rechtsgeldig
Embricana Freizeit- und Sport GmbH neemt niet deel aan enige procedure inzake de beslechting van consumentengeschillen.

EMBRICANA Freizeit- und Sport GmbH Emmerich, 22-1-2024